



# Apresentação de Resultados 1S23



27 de julho de 2023

# Disclaimer

## **DISCLAIMER**

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do exercício do 1º semestre de 2023 (1S23). Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web ([www.ctt.pt](http://www.ctt.pt)) e no sítio web da CMVM ([www.cmvm.pt](http://www.cmvm.pt)). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

## **DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO**

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas diverjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

**Desempenho operacional**

The background features several thick, geometric lines and shapes. A prominent green line starts from the bottom left and extends towards the top right. A red line starts from the top right and extends towards the bottom left. These lines intersect to form a large, irregular red shape in the bottom right corner, which contains the 'ctt' logo.

**ctt**

# Recuperação forte de tráfego, receita e rendibilidade do E&E, com o investimento em aumento da capacidade a dar frutos



- **Ibéria:** recuperação forte de tráfego, receita e rendibilidade do E&E em ambas as geografias
- **Portugal:** aceleração sustentada da evolução do tráfego e receitas
- **Espanha:** recuperação de crescimento em clientes de menor e maior dimensão, com perspectivas futuras robustas



- Aumentos de preços compensam queda de tráfego
- Foco na rendibilidade e controlo de custos para atingir crescimento de EBIT



- Procura de títulos de dívida pública a normalizar, no seguimento das alterações das condições dos certificados de aforro
- Foco na transformação da rede de lojas para os serviços, nomeadamente a distribuição de seguros



- Crescimento robusto de volumes e receitas impulsionam a rendibilidade
- Concentrados no fortalecimento da relação com os clientes, num contexto de crescimento sustentado dos clientes bancários



- Aumento homólogo dos rendimentos operacionais de 12,7% no 2T23, com crescimento em todos os segmentos
- Expresso & Encomendas aceleraram o crescimento para 25,0% t.v.h. no 2T23
- EBIT recorrente de 22,7M€ no 2T23 (+89,2% t.v.h.)
- Crescimento de EBIT em todas áreas de negócio



- Forte geração de Cash flow operacional: 55,6M€ no 1S23 (+193,2% t.v.h.)
- Cash flow livre: 47,9M€ no 1S23 (crescimento de 12,5x t.v.h.)
- Pagamento de dividendos de 17,9M€ (0,125€ por ação no 2T23)
- Posição de caixa líquida consolidada<sup>1</sup> de 7,6M€ (melhoria de 37,3M€ face ao exercício de 2022).
- Com o Banco CTT contabilizado a MEP, a dívida líquida<sup>1</sup> ascende a 174,6M€, menos 17,9M€ vs final de 2022.

# Crescimento de rendimentos operacionais e EBIT recorrente em todas as áreas de negócio



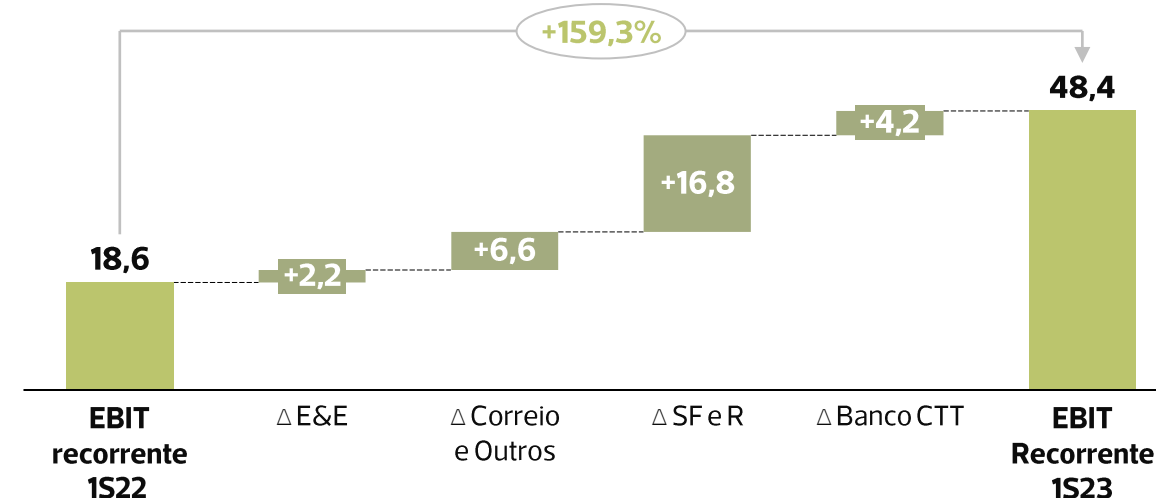
## Grupo CTT - Indicadores financeiros

milhões de €

	2T23	1S23
Rendimentos op.	238,6M€ (+12,7%)	480,4M€ (+7,6%)
EBIT recorrente <sup>1</sup>	22,7M€ (+89,2%)	48,4M€ (+159,3%)

## Evolução EBIT recorrente<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



	Correio e Outros <sup>2</sup>		Expresso e Encomendas		Serviços Financeiros e Retalho		Banco CTT	
	Receitas	EBIT recorrente <sup>1</sup>	Receitas	EBIT recorrente <sup>1</sup>	Receitas	EBIT recorrente <sup>1</sup>	Receitas	EBIT recorrente <sup>1</sup>
2T23	108,6M€ (+0,4%)	2,2M€ (+37,9%)	76,7M€ (+25,0%)	5,2M€ (+120,1%)	17,6M€ (+42,9%)	9,9M€ (+65,8%)	35,8M€ (+19,7%)	5,4M€ (+159,2%)
1S23	222,9M€ (-7,7%)	4,8M€ (n.m.)	141,3M€ (+15,2%)	5,9M€ (+58,7%)	46,3M€ (+91,4%)	27,9M€ (+149,9%)	69,8M€ (+20,5%)	9,7M€ (+76,3%)

<sup>1</sup>Excluindo itens específicos; <sup>2</sup>Incluindo Estrutura Central.

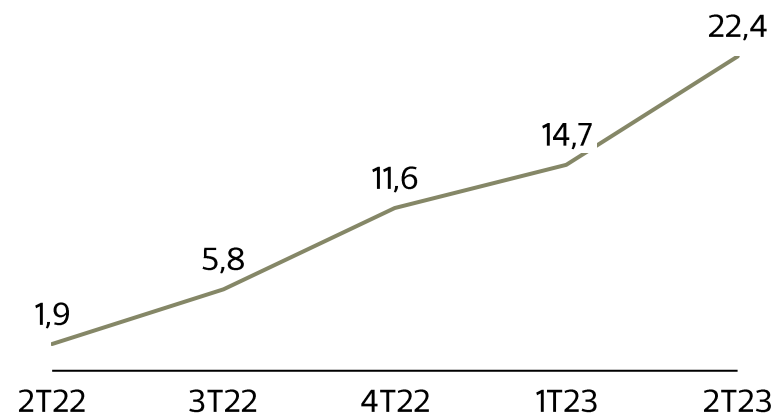


# E&E Portugal registou o 5º trimestre consecutivo de aceleração da evolução de volumes e receitas, beneficiando da alavancagem operacional

## Expresso e Encomendas Portugal

### Tráfego CEP

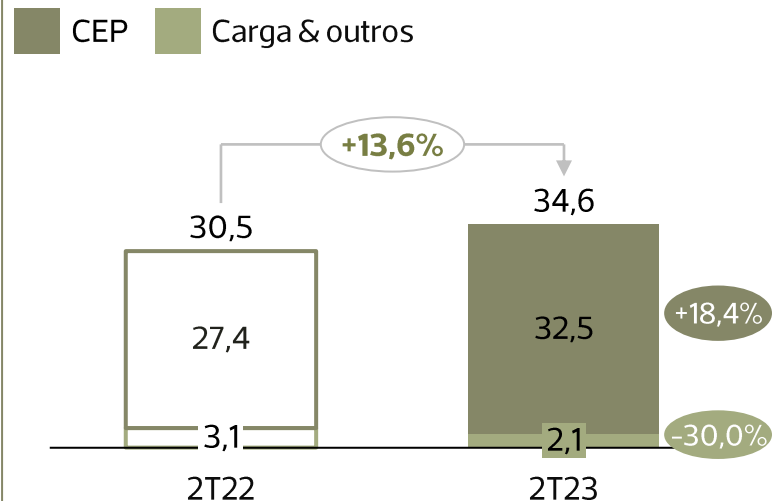
% de variação homóloga



## Expresso e Encomendas Portugal

### Rendimentos operacionais

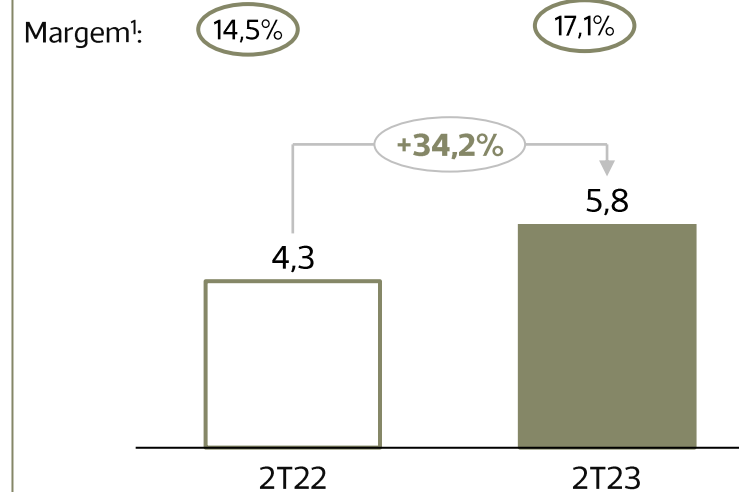
milhões de €; % de variação homóloga



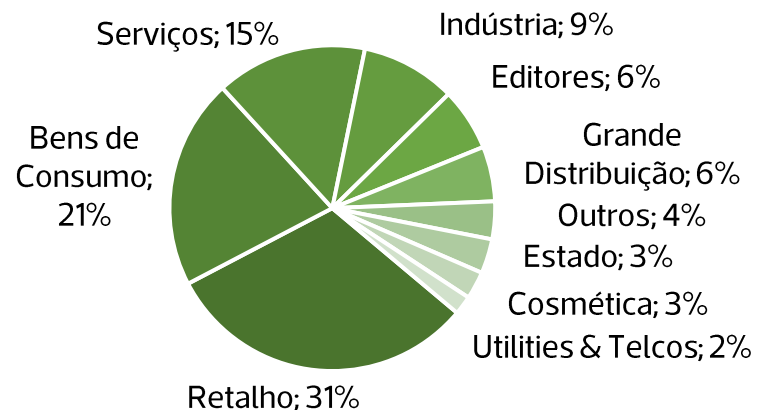
## Expresso e Encomendas Portugal

### EBITDA<sup>1</sup> e EBIT<sup>1;2</sup>

milhões de €; % de variação homóloga

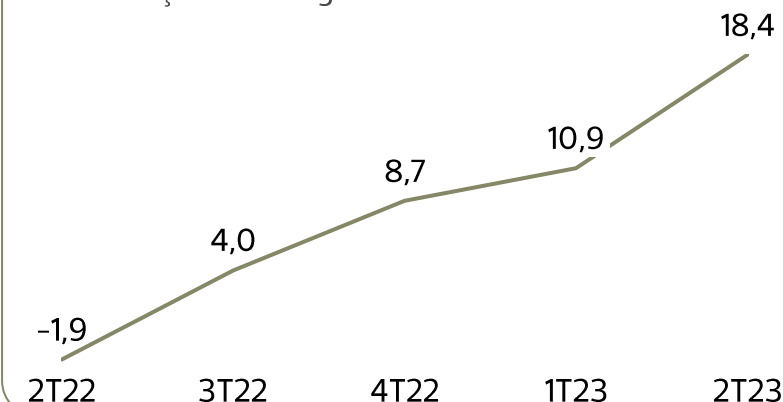


## Tráfego CEP por tipo de cliente<sup>3</sup> no 1S23



## CEP rendimentos operacionais

% de variação homóloga

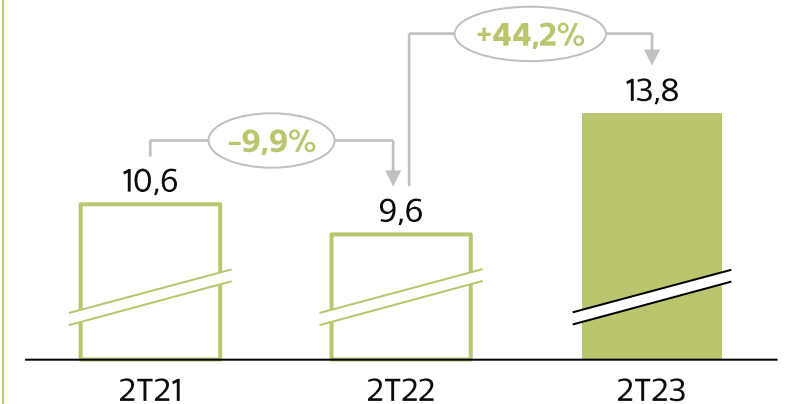


<sup>1</sup> Contas individuais; <sup>2</sup> EBIT recorrente exclui itens específicos; <sup>3</sup> Clientes contratuais

# E&E em Espanha com tráfego recorde, que impulsionam o aumento da rentabilidade devido a uma maior alavancagem operacional dos investimentos efetuados

## Expresso e Encomendas Espanha Tráfego CEP

milhões de objetos; % de variação homóloga



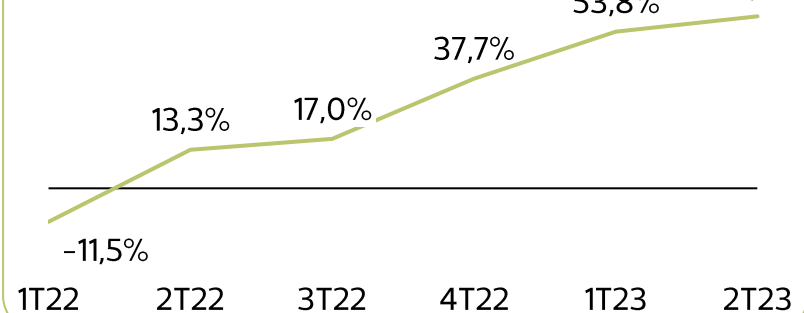
Por dia útil (mil objetos)

171

154

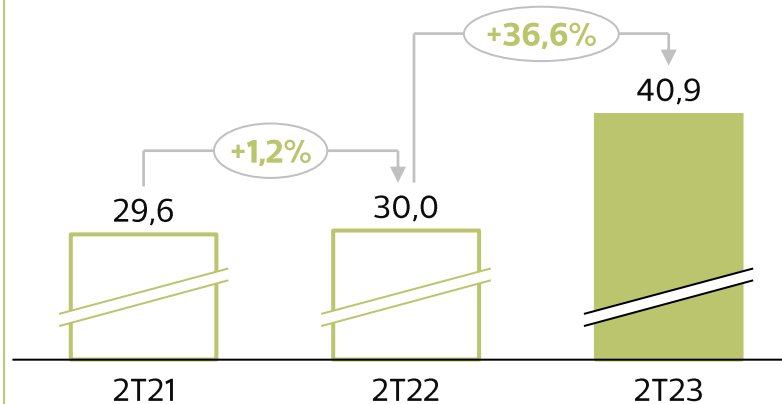
227

Crescimento de tráfego de clientes de menor dimensão<sup>3</sup>, t.v.h. (%)



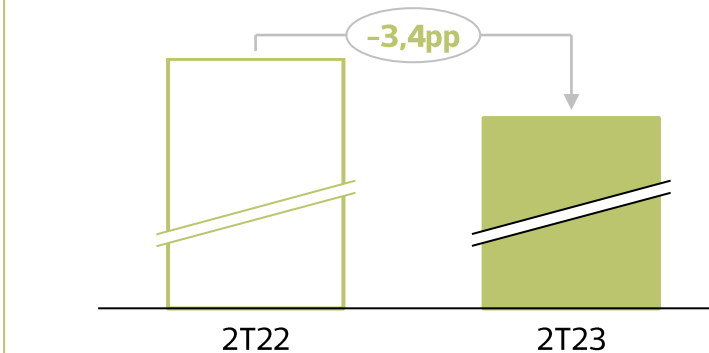
## Expresso e Encomendas Espanha Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



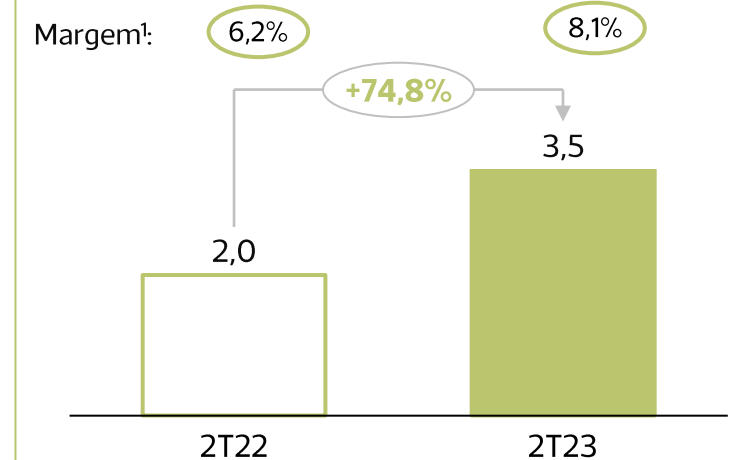
## Top 5 clients

% of total revenues



## Expresso e Encomendas Espanha EBITDA<sup>1</sup> e EBIT<sup>1;2</sup>

milhões de €; % de variação homóloga

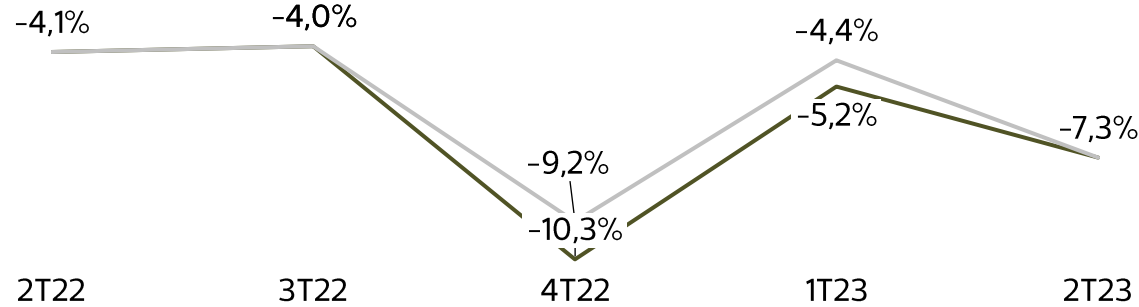


<sup>1</sup> Contas individuais; <sup>2</sup> EBIT recorrente exclui itens específicos; <sup>3</sup> Clientes com tráfego diário inferior a 20.000 objetos

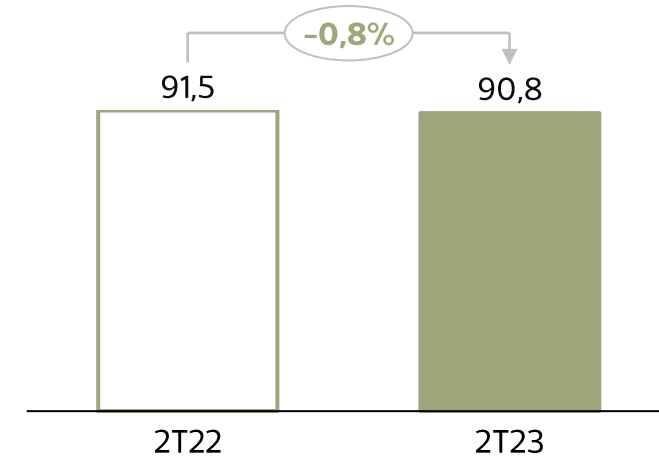
# Aumentos de preços e controlo de custos a garantir a estabilização do segmento do Correio

**Volume de correio endereçado**  
% de variação homóloga

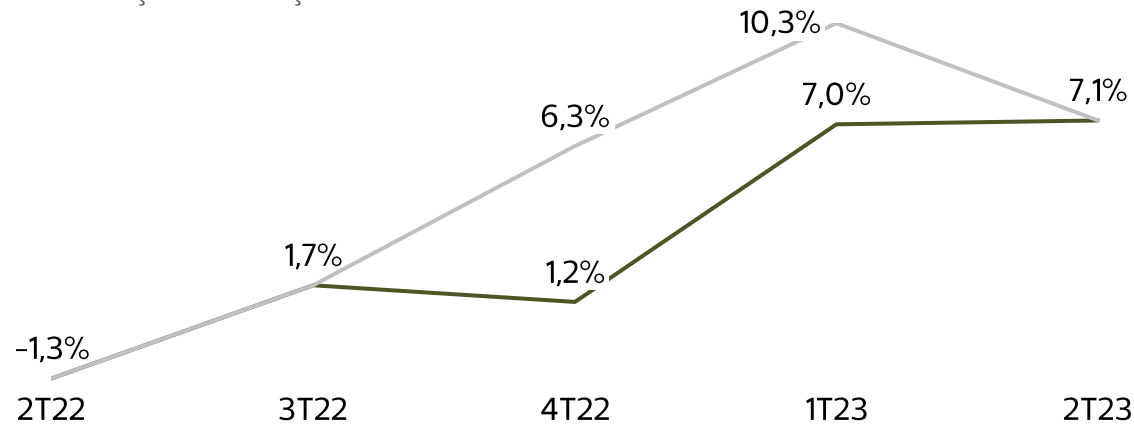
— Ajustado ao impacto das eleições  
— Reportado



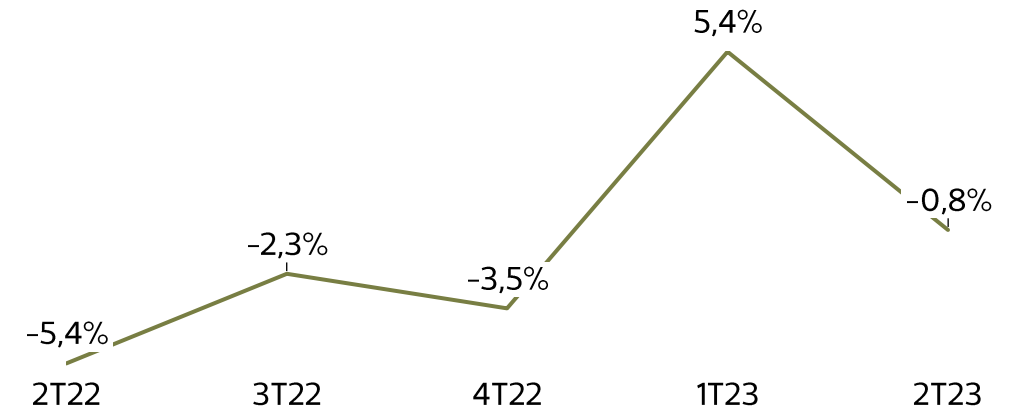
**Receita de correio endereçado**  
milhões de euros; % de variação homóloga



**Receita média por objeto**  
% de variação em relação ao ano anterior



**Receita de correio endereçado**  
% de variação homóloga, excluindo o impacto das eleições

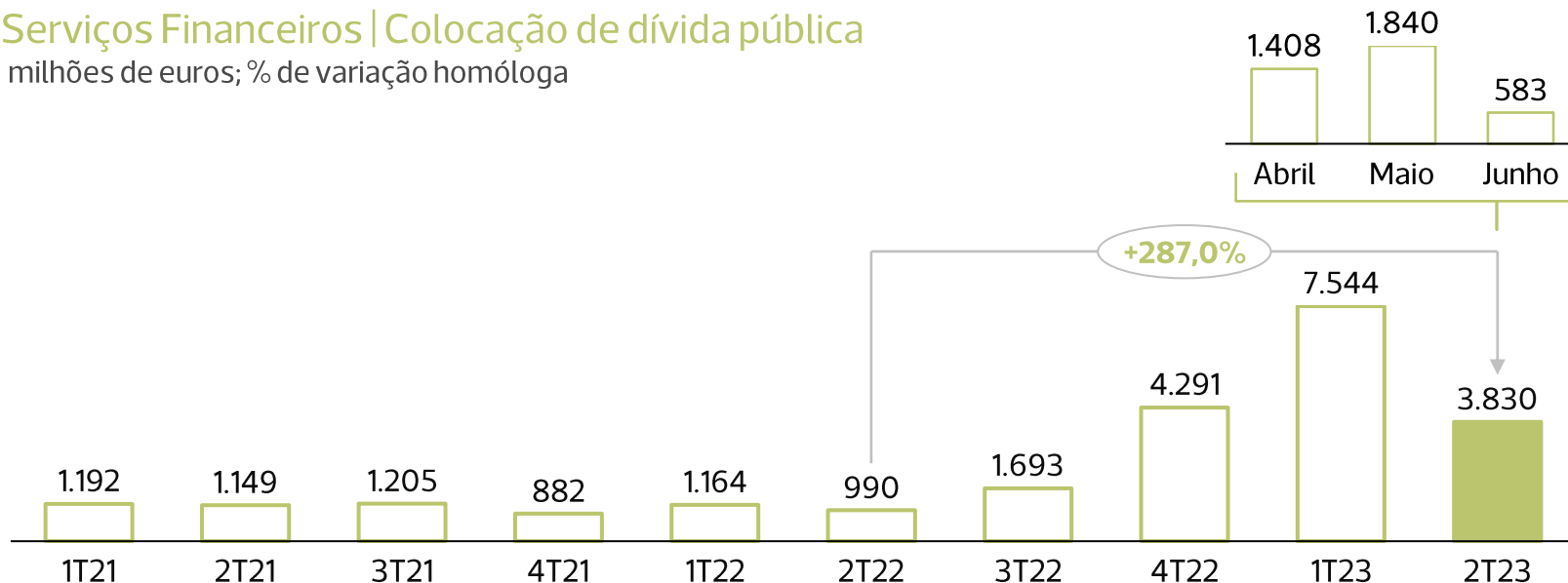




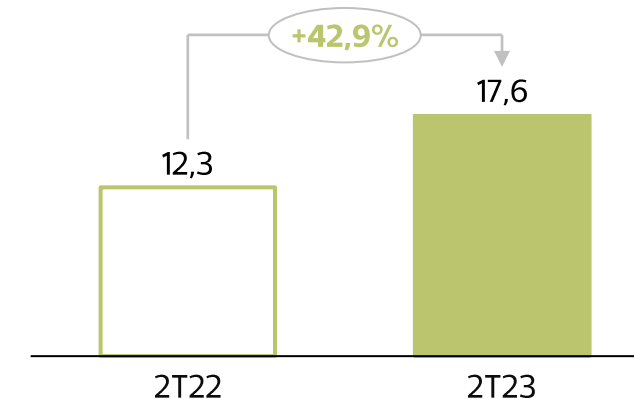
# Colocação de dívida pública a normalizar para a média histórica



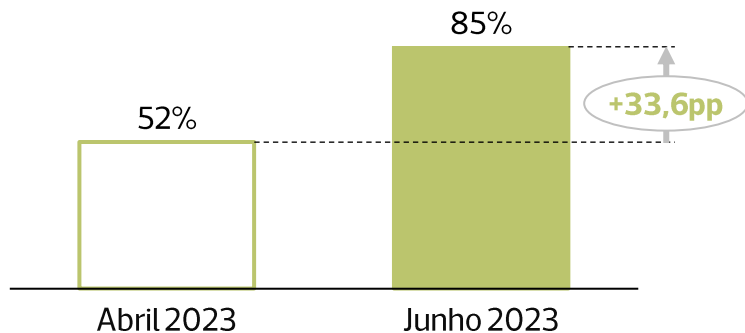
Serviços Financeiros | Colocação de dívida pública  
milhões de euros; % de variação homóloga



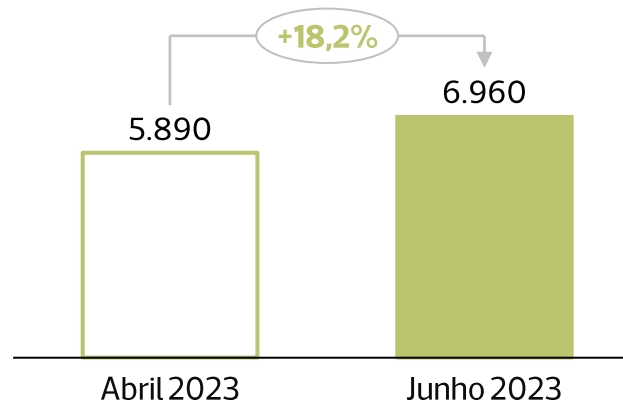
Serviços Financeiros | Rendimentos Op. e EBIT recorrente  
milhões de euros; % de variação homóloga



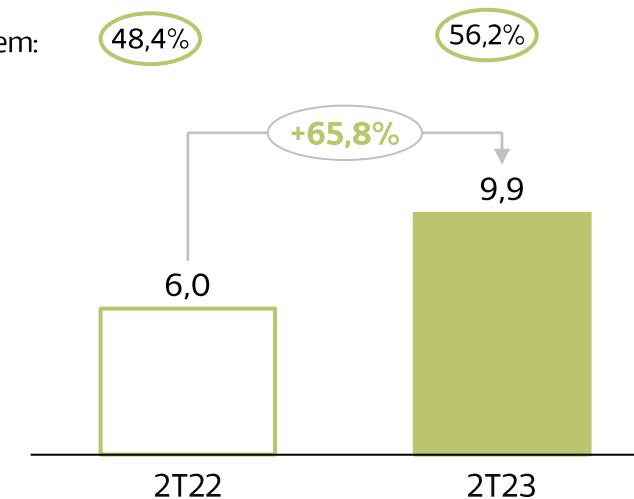
Seguros | Aumento de vendas nos CTT  
% das lojas CTT a vender seguros



Seguros | Interações com clientes  
Número de simulações de seguros de clientes nas lojas



Margem:

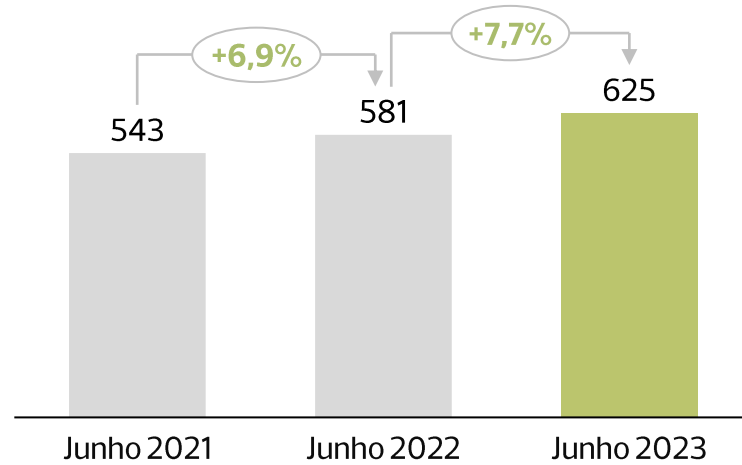


# Foco do Banco CTT no crescimento da base e relações com clientes, fomentando o crescimento de volumes que beneficiam do contexto de taxas de juro mais elevadas



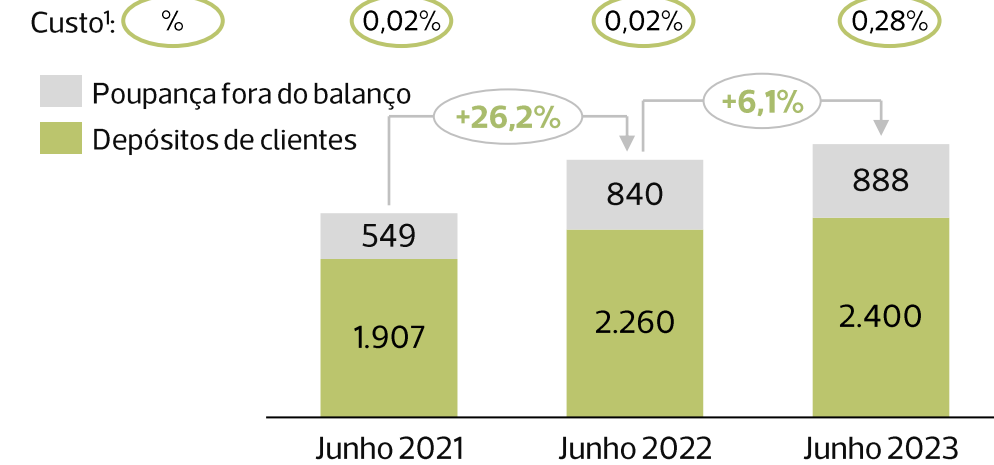
## Banco CTT – Contas abertas

Milhares, final do período



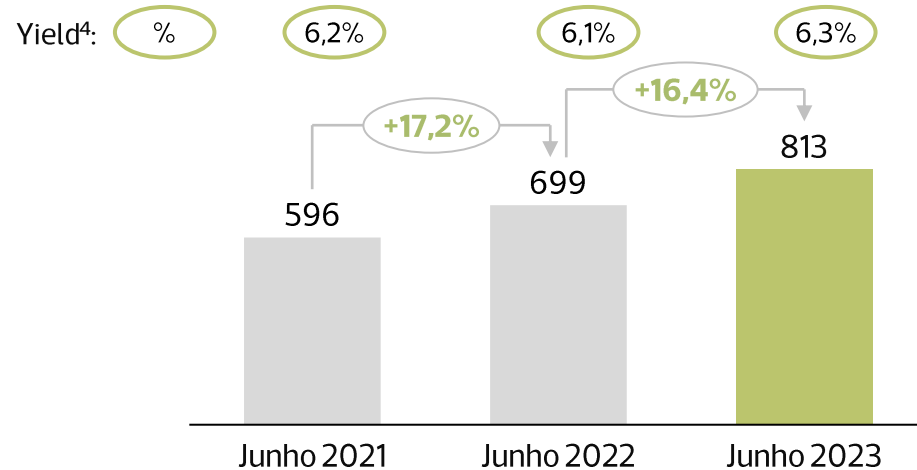
## Banco CTT – Depósitos de clientes e poupança fora de balanço

milhões de €, final do período



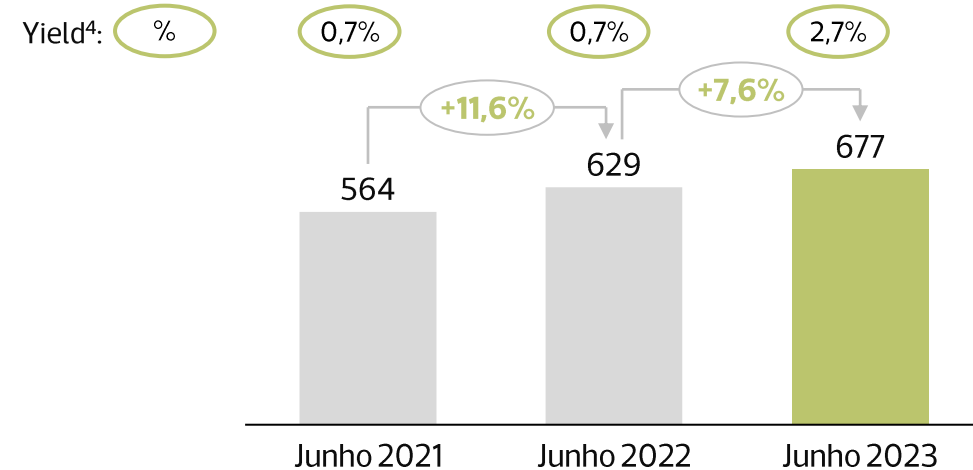
## Banco CTT – Volumes de crédito automóvel<sup>2;3</sup>

milhões de €, final do período



## Banco CTT – Volumes de crédito à habitação<sup>2</sup>

milhões de €, final do período

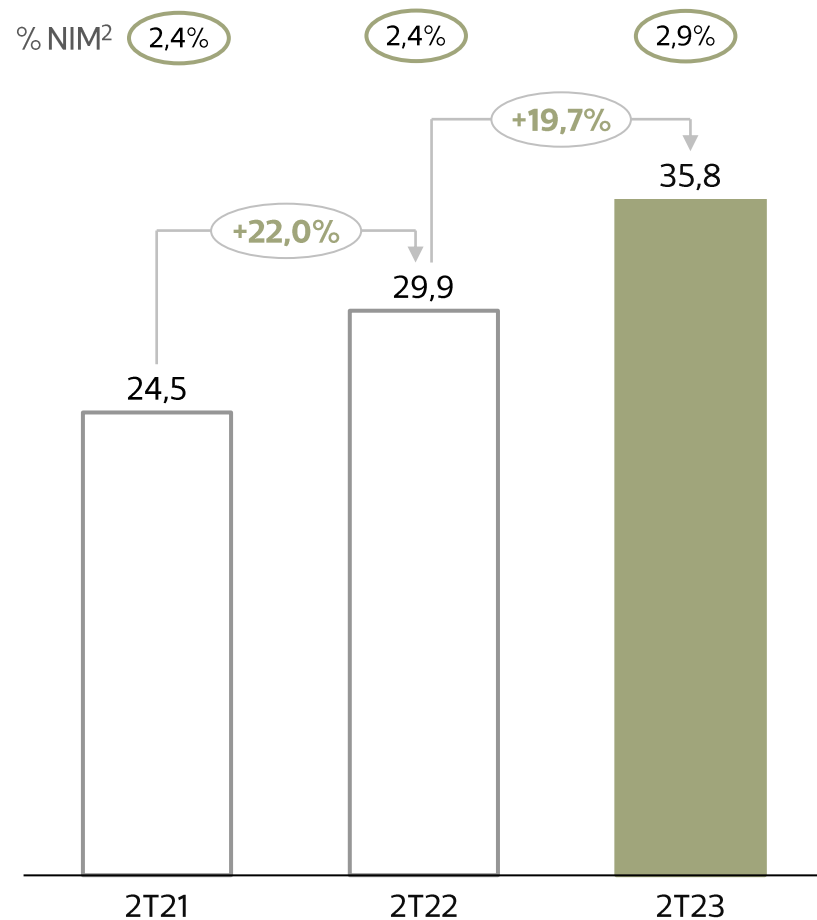


¹Custo acumulado dos depósitos de clientes; ²Líquido de imparidades; ³ Contribuição para o consolidado; ⁴ Valor acumulado

# Crescimento de receitas a impulsionar o aumento do RoTE

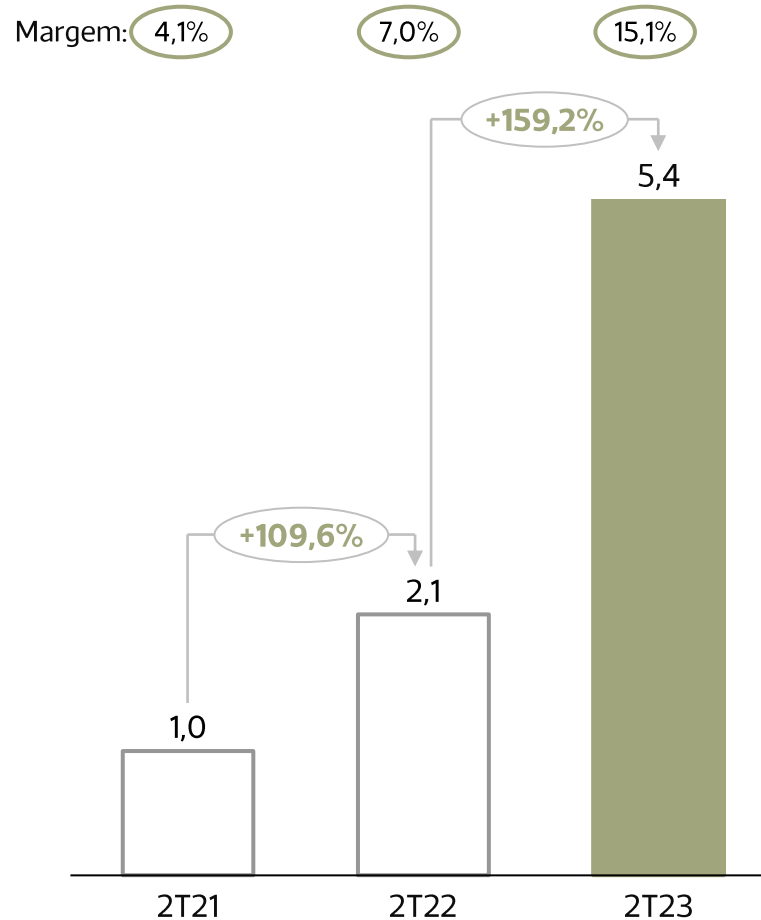
## Receita

milhões de euros; % de variação homóloga



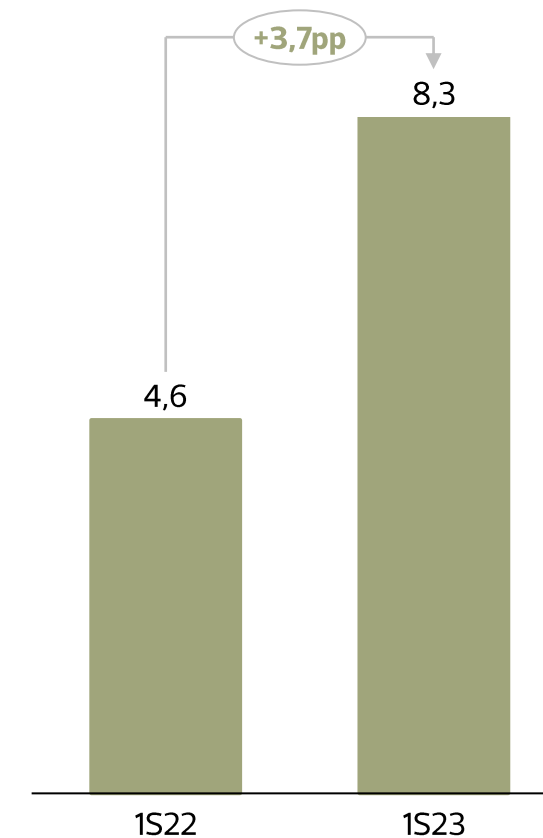
## EBIT recorrente

milhões de euros; % de variação homóloga



## RoTE<sup>1;2</sup>

%



<sup>1</sup>RoTE Recorrente; <sup>2</sup>Valor acumulado

**Informação financeira**

**ctt**

# Crescimento das receitas e do EBIT recorrente acompanhado de geração de *free cash flow*



## Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

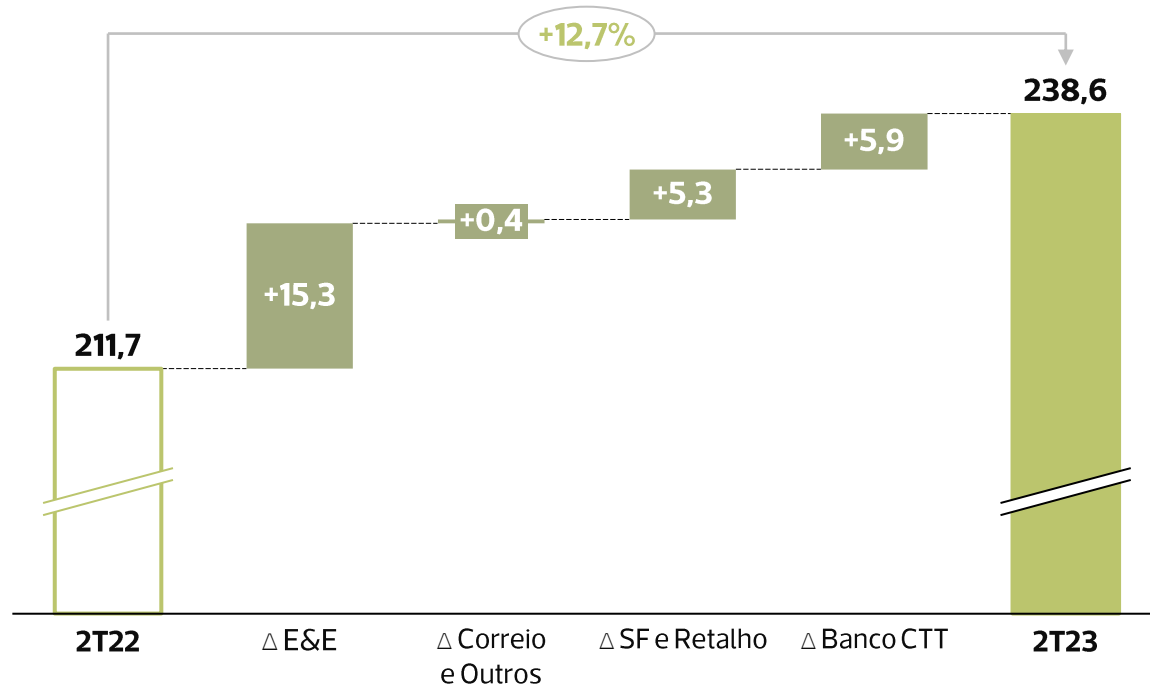
	Trimestre			Semestre		
	2T22	2T23	t.v.h.	1S22	1S23	t.v.h.
<b>Rendimentos operacionais <sup>1</sup></b>	211,7	<b>238,6</b>	<b>+12,7%</b>	446,4	<b>480,4</b>	<b>+7,6%</b>
Gastos operacionais - EBITDA <sup>2</sup>	183,3	<b>199,4</b>	<b>+8,8%</b>	396,0	<b>400,3</b>	<b>+1,1%</b>
<b>EBITDA <sup>2</sup></b>	28,4	<b>39,2</b>	<b>+38,2%</b>	50,4	<b>80,1</b>	<b>+58,7%</b>
Depreciações e amortizações	16,4	<b>16,6</b>	<b>+1,0%</b>	31,8	<b>31,7</b>	<b>-0,2%</b>
<b>EBIT recorrente <sup>1</sup></b>	12,0	<b>22,7</b>	<b>+89,2%</b>	18,6	<b>48,4</b>	<b>&gt;&gt;</b>
Itens específicos	0,6	<b>8,4</b>	<b>&gt;&gt;</b>	-2,1	<b>9,1</b>	<b>s.s.</b>
<b>EBIT</b>	11,3	<b>14,3</b>	<b>+26,1%</b>	20,7	<b>39,3</b>	<b>+89,6%</b>
Resultado financeiro	-2,5	<b>-4,0</b>	<b>s.s.</b>	-4,7	<b>-7,1</b>	<b>s.s.</b>
Impostos	-0,3	<b>0,4</b>	<b>s.s.</b>	1,5	<b>6,1</b>	<b>&gt;&gt;</b>
<b>Resultado líquido atribuível a detentores de capital</b>	9,2	<b>9,9</b>	<b>+8,2%</b>	14,5	<b>26,0</b>	<b>+79,0%</b>
<b>Free cash flow</b>	-2,4	<b>8,3</b>	<b>s.s.</b>	3,8	<b>47,9</b>	<b>&gt;&gt;</b>

<sup>1</sup>Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup>Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações

# Crescimento em todas as áreas de negócio

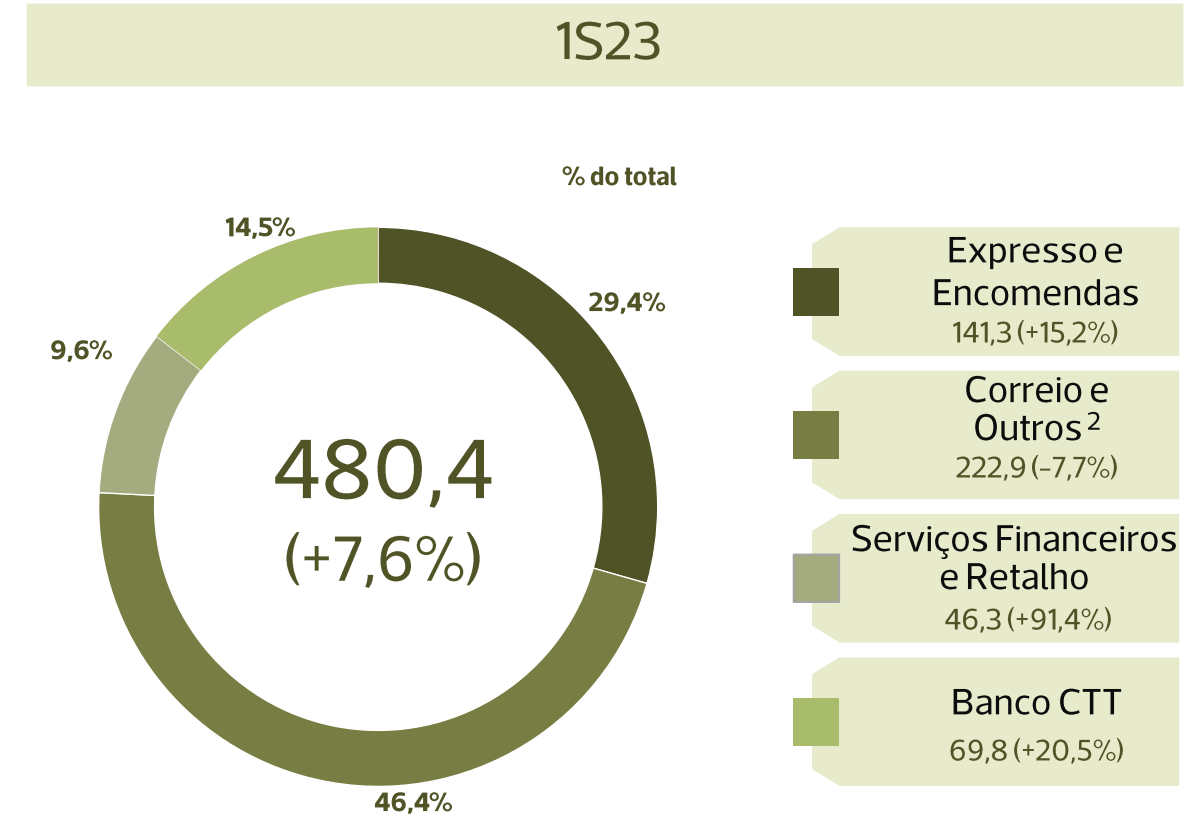
## Rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



## Distribuição dos rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



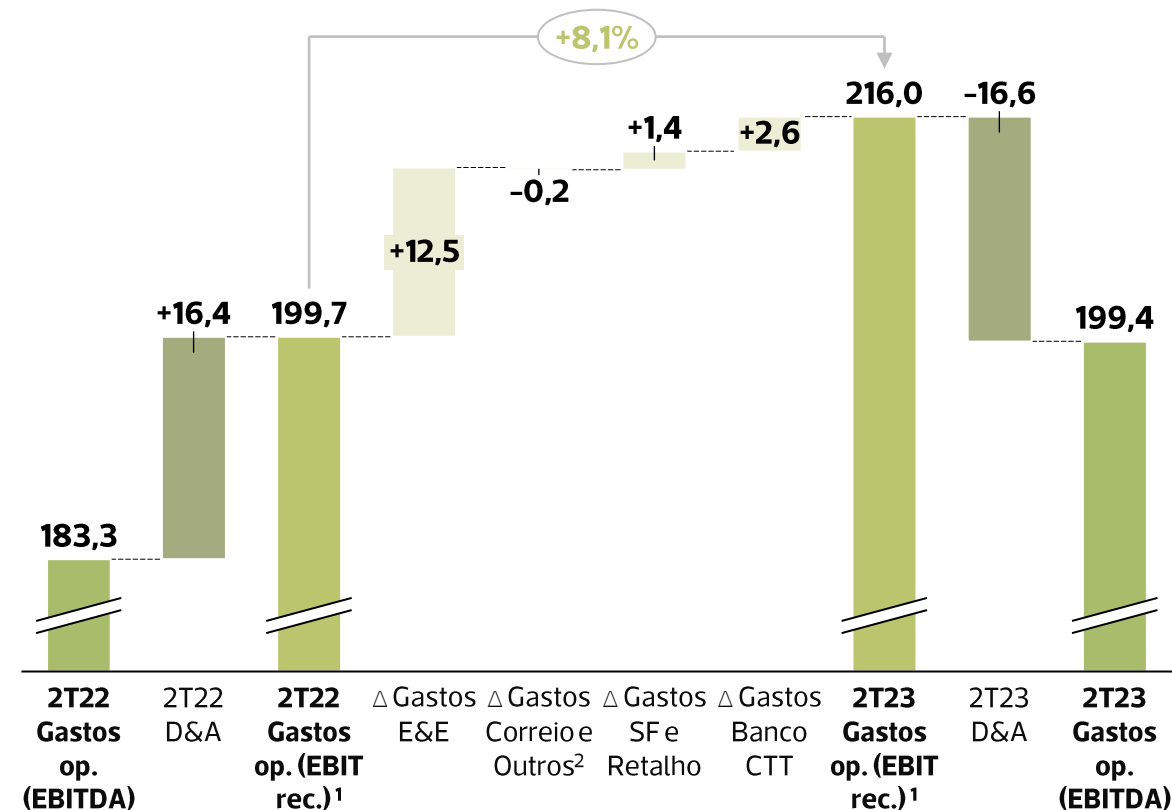
<sup>1</sup>Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup>Incluindo Estrutura central



# Aumento de atividade incrementa custos diretos, mas foco na rentabilidade leva a redução nos custos estruturais

## Gastos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



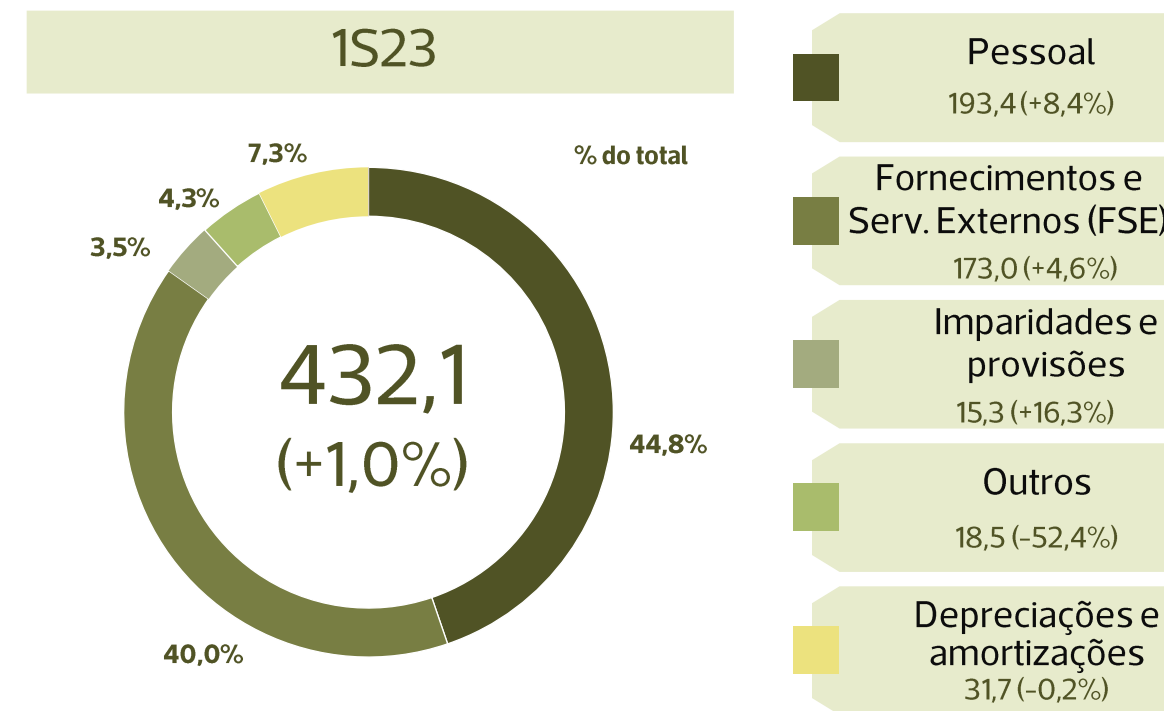
### No 2T23:

- **Custos do E&E aumentaram 12,5M€** devido ao aumento da atividade comercial
- **Correio e Outros registou uma diminuição de custos de 0,2M€**, resultado das iniciativas de controlo de custos, e apesar do aumento da inflação dos salários
- **No Banco CTT, os custos aumentaram 2,6M€** em parte devido a maiores gastos com pessoal e serviços externos, que foram parcialmente compensados com uma diminuição das imparidades e provisões (-0,9M€)

<sup>1</sup>Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup>Inclui Estrutura central

## Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)<sup>1</sup>

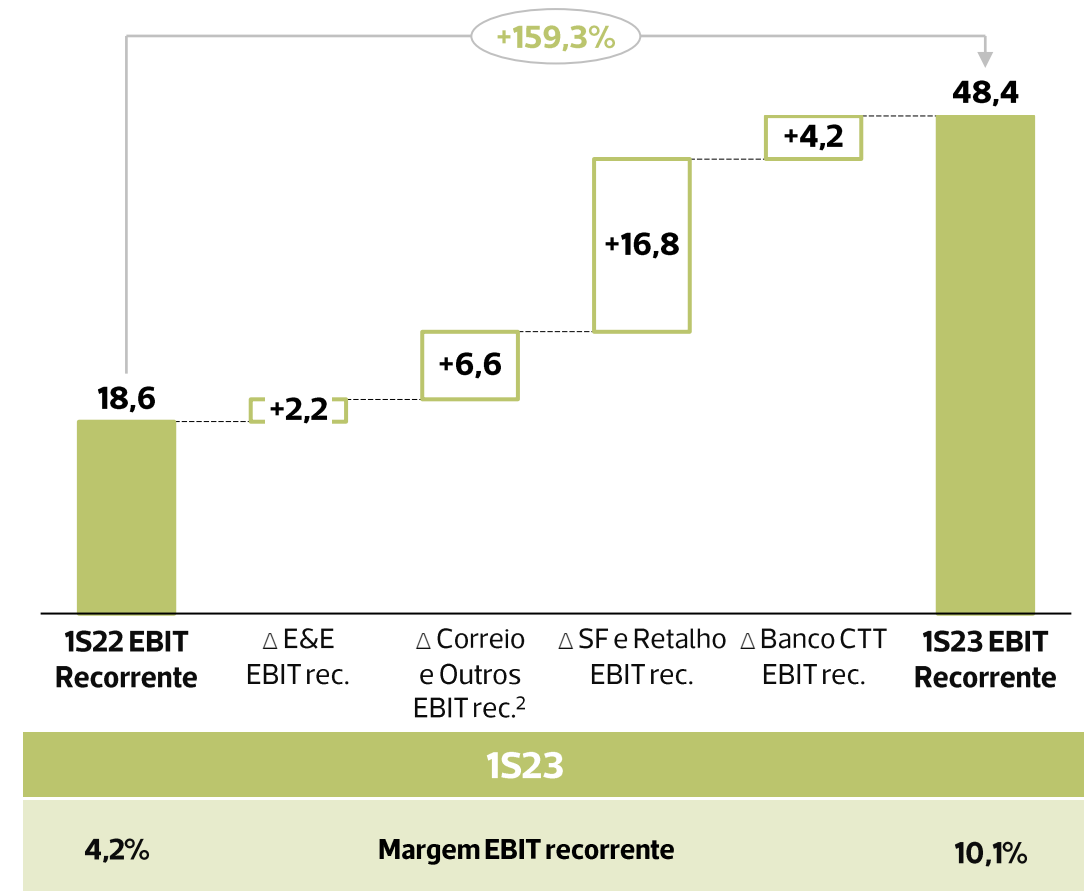
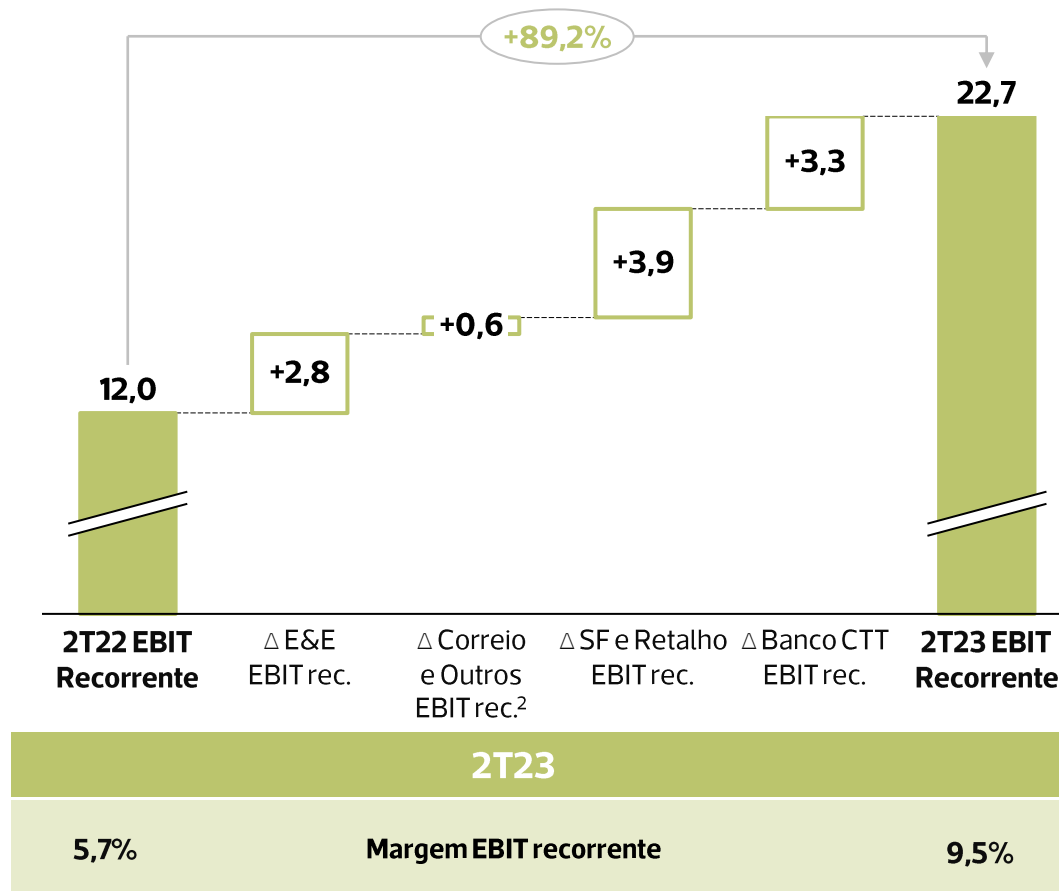
milhões de €; % de variação homóloga; % do total



# Desempenho robusto do EBIT impulsionado pelo crescimento em todas as áreas de negócio

## EBIT recorrente<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga

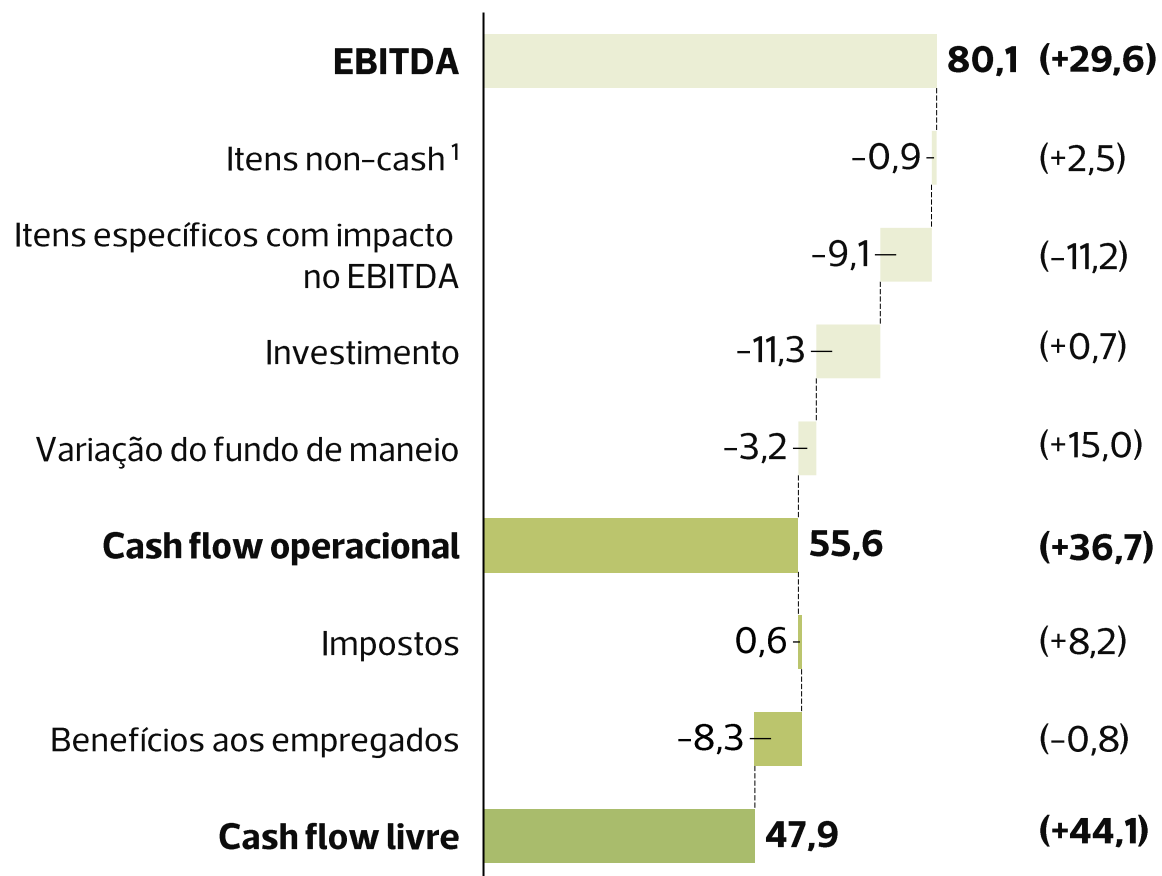


<sup>1</sup>Excluindo Itens específicos; <sup>2</sup>Inclui Estrutura central.

# Constante geração de fluxo de caixa

## Cash flow 1S23

milhões de €; impacto homólogo no cash flow



## Dívida financeira líquida a 30 junho 2023<sup>2</sup>

milhões de €

	Consolidado
(+) Caixa e equivalentes de caixa	336,3
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros <sup>3</sup>	208,7
(-) Passivos líquidos do Banco CTT <sup>3</sup>	-124,9
(-) Outros <sup>4</sup>	30,0
(=) Caixa ajustada	222,5
(-) Dívida financeira	98,0
(=) Posição de Caixa líquida	124,6
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	117,0
<b>Dívida financeira líquida<sup>2</sup></b>	<b>-7,6</b>

<sup>1</sup> Imparidades, provisões e IFRS 16 com impacto no EBITDA; <sup>2</sup> Quadro apresenta apenas dívida financeira, não inclui benefícios líquidos ao empregados de 149,1M€ à data de 30 junho de 2023; <sup>3</sup> A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos de crédito a terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades do Grupo CTT que prestam serviços financeiros, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321Crédito. <sup>4</sup> A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos depósitos à ordem do Banco CTT junto do Banco de Portugal, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias


**Notas finais**


The background features several overlapping geometric shapes and lines. A prominent red shape, resembling a stylized 'Z' or a series of connected lines, is positioned in the upper right quadrant. Another red shape, a parallelogram, is located in the lower right quadrant. A thick green line runs diagonally from the bottom left towards the top right, crossing the red shapes. The text 'ctt' is printed in white on the red parallelogram.

**ctt**


# Forte crescimento de receitas com melhoria da rentabilidade

 Forte crescimento e expansão de margem em E&E na Ibéria com perspectivas futuras favoráveis


 Aumentos de preços e foco constante no controlo de custos e na eficiência das operações a compensar queda de tráfego

 Crescimento na distribuição de seguros, enquanto que a colocação de dívida pública normaliza depois de um período de grande atividade comercial

 Banco CTT continua a registar crescimento de clientes, volumes e receitas, melhorando assim a rentabilidade

 Trimestre notável com crescimento de rendimentos operacionais consolidados e EBIT recorrente em todas as áreas de negócio

 Forte geração de *cash flow* melhora a flexibilidade financeira

 Início de um programa de 20M€ de recompra de ações próprias, complementado pelo pagamento em Maio do dividendo de 0,125€ por ação

 Reafirmado o guidance do EBIT recorrente de “pelo menos 80M€ em 2023”

# ctt

a nossa entrega é total

## Relações com Investidores

Telefone: +351210 471087

E-mail: [investors@ctt.pt](mailto:investors@ctt.pt)

[ctt.pt](http://ctt.pt)

Entregar o futuro  
ligando pessoas e empresas  
de forma sustentável

